

Växjö Energi och Wexnets särskilda villkor för beställning av fjärrvärme och fiber vid nyproduktion

Ditt avtal för anslutning av fjärrvärme och fiber omfattar följande handlingar som gäller i följande ordning:

1. Ditt enskilda avtal för fjärrvärmeanslutning och fiberanslutning tillsammans med nedanstående särskilda villkor.
2. Prisinformation, se www.veab.se och www.wexnet.se för aktuell prisinformation.
4. Lokala regler för arbete i fjärrvärmecentraler, se www.veab.se
- 5a. Allmänna avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme, se www.veab.se
- 5b. Allmänna avtalsvillkor för bredband, se www.wexnet.se

Fjärrvärmeanslutning

Installationen av fjärrvärme består av två delar. I den ena delen ingår markarbeten, indragning av ledning till ditt hus och anslutning av fjärrvärmecentralen. I den andra delen kopplas fjärrvärmen in på husets system. Vi erbjuder den första delen, den så kallade anslutningen och kan kompletteras med en fjärrvärmecentral från Växjö Energi som din entreprenör monterar. Om ni annullerar er beställning kan Växjö Energi begära ersättning för de kostnader som uppstått från beställningsdatum till annulleringsdatum. Kapacitet på anslutningen är för värme 120 kW och varmvatten 18 l/min.

Med fjärrvärmeanslutning får du fjärrvärmen dragen fram till ditt hus och fjärrvärmecentralen ansluten på fjärrvärmesidan (primär). Rödrägring (sekundär) i ditt hus ingår inte. Följande ingår:

- Husinföring (fjärrvärmerör för ingjutning) hämtas på Växjö Energi och gjuts in i plattan.
- Grävning, utvändig rörläggning och grovåterställning av tomtmark.
- Fjärrvärmerören som ansluter till centralen max 5 meter inklusive kopplingen till fjärrvärmecentralen (primärt).
- Isolering av inkommande rör fram till fjärrvärmecentralen.
- Grovstädning.
- Värmeleverans ska vara påbörjad senast inflyttningsdagen. Om inte värmeutnyttjande har påbörjats vid inflyttningsdatumet debiteras 180 kr/mån.

Tillval fjärrvärmecentral standard

- Fjärrvärmecentral för småhus, värme 120 kW och varmvatten 18 l/min. hämtas på Växjö Energi.
- Fjärrvärmecentralen är certifierad för småhus och har en A-klassad cirkulationspump. Se www.veab.se
- Driftinstruktion av fjärrvärmecentral i samband med slutkontroll av installationen.
- Fem års driftsäkerhetsavtal (värde 6 600 kr) ingår.

Fiberanslutning

I priset ingår fiberkabel in i huset, ett färdigt fiberuttag som placeras i närheten av inkommande tomslang samt en switch.

Vill du själv ändra placering av switchen drar du själv kanaliseringen från inkommande tomslang till önskad plats i huset (max 10 m). Du som kund ser till att det finns eluttag placerat vid vald plats samt att egen utrustning i huset finns, såsom datakabel. Switchen ägs efter installationen av fastighetsägaren.

Kreditprövning

Din beställning kan komma att föranleda en sedvanlig kreditprövning vilket innebär att Växjö Energi och Wexnet inhämtar en kreditprövning. Om det skulle visa sig att vi inte bedömer dig kreditvärdig kan vi komma att begära förskott på hela beloppet före leverans.

Personuppgifter

De personuppgifter vi samlar in om dig kommer att användas för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig som kund. Uppgifterna uppdateras i vårt kundregister och kan komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att skicka information och erbjudanden om våra övriga tjänster till dig. De personuppgifter vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Din information kan vidarebefordras till olika organisatoriska enheter inom vår organisation eller till ombud eller underleverantörer som utför tjänster för oss, till exempel dotterbolag, service- och underleverantörer. Vi delar enbart med oss av information till företag med vilka vi har personuppgiftsbiträdesavtal upprättat, vilket innebär att de behandlar uppgifterna i enlighet med våra riktlinjer. Vid vidarebefordring av dina uppgifter reglerar vi att informationen endast används i samband med den verksamhet som organisationerna bedriver för oss och att all information behandlas enligt GDPR. Mer om hur vi behandlar dina personuppgifter kan du läsa på vår webbplats.

Leverans

Leveransen kan påverkas av vädersituationen.

EN DEL AV DIN VARDAG

Växjö Energi • Box 497 • 351 06 Växjö • Kvarnvägen 35
0470-70 33 33 • info@veab.se • veab.se

VEAB
VÄXJÖ ENERGI